

Reklamační protokol číslo:RT

Datum podání reklamace:

Obchodní společnost :	Konečný zákazník :
Firma :	Kontaktní osoba:
Kontaktní osoba:	Mobil:
Mobil:	E-mail:
E-mail:	Adresa:

Reklamované zboží – název a výrobní číslo :

Datum nákupu :

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury TRES :

Součástí reklamačního protokolu jsou fotografie – ANO X NE (nehodící se škrtněte popř. vymažte)

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto reklamačních podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nutnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně **vyplněný záruční list** vystavený při prodeji případně instalace uvedeného zboží – (**ZL zkontroluje servisní technik při řešení reklamace přímo na místě reklamace**)
2. Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** odběratelem. Pokusy odběratele o opravu zboží jsou nepřipustné a může být posouzeno jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch odběratele v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí reklamace .

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací (neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena špatnou či nevhodnou instalací zboží, nečistotami nebo jinými závadami v systému rozvodů potrubí ,popř. nevhodným používáním armatury ze strany odběratele. V tomto případě se jedná o neoprávněnou reklamaci a výjezd servisního technika hradí zákazník. Doprava servisního technika 10,- Kč/km bez DPH + každá započatá hodina výkonu 350,- Kč/hod bez DPH)

Podrobný popis závady:

Adres dostawy zamowiena:

Datum	Podpis a souhlas s reklamačními podmínkami
-------	--

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní obchodní zastoupení TRES Griferia)

Jméno technika:	Telefon:
Dojezd k reklamaci – počet km:	
Vyjádření technika popř. společnosti TRES:	

Způsob řešení reklamace - zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené (nehodící se škrtněte)

Poznámky:

Datum	Podpis technika	Podpis zákazníka
-------	-----------------	------------------